

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг
СПб ГБПОУ «Колледж кулинарного мастерства»
в 2023-2024 учебном году (октябрь, I семестр)
АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности СПб ГБПОУ «Колледж кулинарного мастерства» в период с 11 по 15 октября 2023 года, было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся детей, среднего профессионального образования (если ребенок не достиг совершеннолетия) и обучающиеся, достигших совершеннолетия (Приказ по ОД №711 от 09.10.2023 г. – *Приложение 1*)

Анкетирование анонимное, а результаты анкетирования носят лишь обобщенный характер.

Сбор данных и обработка полученных данных проведены в электронной форме методистом Зозулиной В.В. Форма проведения анкетирования – электронная по ссылке <https://forms.gle/dnFRQ896C5GDgFzg6>

В опросе приняли участие 663 респондентов, из них – 571 обучающийся и 92 законных представителей обучающихся. Результаты анкетирования представлены ниже в диаграммах.

Большинство опрошенных высоко оценили качество предоставленных образовательных услуг и уровень компетентности преподавательского состава Колледжа и готовы рекомендовать родственникам и знакомым обучение в Колледже кулинарного мастерства.

Высокие показатели обусловлены тем, что обучающиеся первого курса и их родители смогли сформировать представление об образовательном учреждении.

«16» октября 2023 г.

Исполнитель:
методист Зозулина В.В.
+7 (812) 409-80-58

Диаграмма 1. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?



Диаграмма 2. ПО КАКОЙ ПРОФЕССИИ ИЛИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ВЫ ОБУЧАЕТЕСЬ (ОБУЧАЕТСЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ)?



Диаграмма 3. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

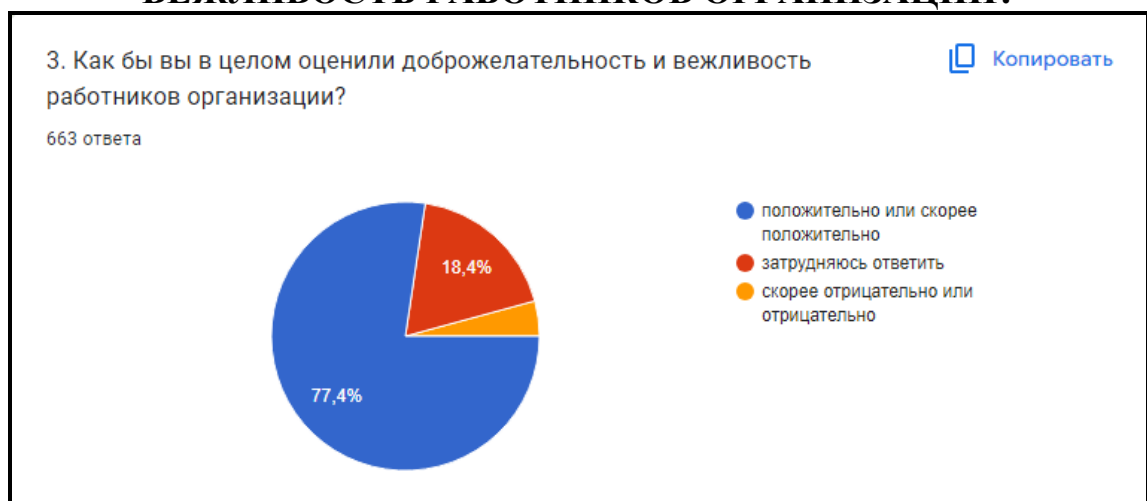


Диаграмма 4.

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?



Диаграмма 5.

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?



Диаграмма 6.

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?



Диаграмма 7.
ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?



СПб ГБ ПОУ «КОЛЛЕДЖ КУЛИНАРНОГО МАСТЕРСТВА»

ПРИКАЗ

По основной деятельности

« 9 » октября 2023 года

№ 711

О проведении анкетирования

Согласно плану внутреннего контроля на 2023-2024 учебный год, в целях создания информационного пространства для взаимодействия преподавателей/мастеров, студентов и родителей (законных представителей), проведения анализа качества образовательного процесса и удовлетворенности обучением в колледже, определения эффективных направлений стратегии работы по этому направлению педагогического коллектива

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Провести с 11.10.2023 по 15.10.2023 независимое анкетирование «Качество образования» среди совершеннолетних обучающихся и родителей несовершеннолетних обучающихся по вопросу качества образовательной деятельности колледжа и анкетирование «Удовлетворённость педагогических работников качеством образовательного процесса» среди педагогических работников колледжа.
2. Методисту Зозулиной В.В. подготовить материал для проведения анкетирования в учебных группах и педагогического коллектива колледжа, провести анализ материалов, с указанием общего числа анкетизируемых, систематизировать ответы, составить аналитическую справку.
3. Заместителю директора по УПР Панихидиной О.В. ознакомить педагогический коллектив с результатами анкетирования.
4. Васильеву А.Г. разместить информацию по итогам анкетирования на сайте колледжа.

Ответственность за своевременное проведение мероприятия возложить на заместителя директора по УПР Панихидину О.В.

Директор



Т.В. Волченко